UBND XÃ XUÂN ĐÔNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Số: 29 /TB-TTPVHCC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Xuân Đông, ngày 01 tháng 10 năm 2026

THÔNG BÁO
V/v công khai phản ánh, kiến nghị Quí 3 năm 2026 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Tổng Đài 1022

Kính gửi: Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã Xuân Đông.

Trong 6 tháng đầu năm 2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông đã tiếp nhận, xử lý 11 phản ánh, kiến nghị từ Cổng dịch vụ công Quốc gia và Tổng Đài 1022 chuyển đến.

Các phản ánh, kiến nghị đã được Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông phối hợp các đơn vị chuyên môn của xã xem xét, trả lời cho công dân theo quy định, cụ thể:

- Tổng số phản ánh, kiến nghị từ Cổng dịch vụ công Quốc gia và Tổng Đài 1022 chuyển đến: 11 phản ánh, kiến nghị;

- Kết quả xử lý:

+ 02 phản ánh, kiến nghị xin rút;

+ 09 phản ánh, kiến nghị đã chuyển cơ quan chuyên môn xử lý và trả lời kết quả theo quy định.

Đính kèm: Danh sách phản ánh, kiến nghị Qúi 3 năm 2026.

Để thông tin kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị từ Cổng dịch vụ công Quốc gia và Tổng Đài 1022 chuyển đến cho tổ chức, các nhân trên địa bàn xã được biết, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông đề nghị Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã Xuân Đông công khai kết quả giải quyết trên trang thông tin điện tử của xã và các phương tiện truyền thông khác để người dân được biết.

Trân trọng./.

Nơi nhận
- Như trên;
- Tổng đài 1022 (p/h);
- UBND xã (b/c);
- Phòng Kinh tế;
- Phòng VH-XH
- Trưởng 7 ấp;
- Giám đốc, P.Giám đốc;

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D XÃ XUÂN ĐÔNG T.P ĐỒNG NAI
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Thanh Không



TỔNG HỢP DANH SÁCH PHẢN ÁNH

Số tin tiếp nhậnQuí 3/2026 (từ ngày 01/7/2026 đến ngày30/9/2026)

STT	Tổng đài viên	Mã PAKN	Người phản ánh	Số điện thoại	Địa chỉ	Nội dung phản ánh	Tiêu đề	Địa điểm	Phường/Xã/Thị trấn	Lĩnh vực	Chuyên mục	Hình thức tiếp nhận	Ngày tiếp nhận phản ánh	Ngày tạo phản ánh	Ngày hoàn thành	Trạng thái	Đơn vị xử lý	Nội dung xử lý	Hài lòng	Bình thường	Không Hài lòng	Hạn xử lý phản ánh
1		PAKN.20260924.0260	NGUYỄN THỊ XUÂN MAI	0369315317	Xã Xuân Đông	Em đã đăng ký giấy xác nhận tình trạng hôn nhân cho bản thân H19.186-260922-150042 , nhận kết quả bằng hình thức trực tuyến . Hiện hồ sơ để đã xử lý xong, nhưng em tra cứu xem kết quả thì không có tài liệu kết quả tải lên từ cơ quan ạ.	Không tìm thấy kết quả của mã hồ sơ	Số nhà 26/26A đường Bến Đình, ấp Bến Mương	Xã Xuân Đông	Sở Tư pháp	Tư pháp	Cổng DVC QG	25/09/2026 14:33:13	25/09/2026 13:35:17	26/09/2026 15:20:48	Hoàn thành	UBND xã Xuân Đông	đã trả kết quả	0	0	0	09/10/2026 14:33:00
2		PAKN.20260918.0023	Nguyễn Thị Ánh	0327659823	Xã Xuân Đông	xin được rút lại phản ánh kiến nghị PAKN.20260917.0026 vì yêu cầu đã được giải quyết xong rồi ạ	xin rút PAKN	Ấp 2	Xã Xuân Đông	Sở Tư pháp	Tư pháp	Cổng DVC QG	18/09/2026 11:32:20	18/09/2026 08:11:53	18/09/2026 15:34:27	Hoàn thành	UBND xã Xuân Đông	công dân xin được rút lại phản ánh kiến nghị PAKN.20260917.0026 vì yêu cầu đã được giải quyết xong	0	0	0	02/10/2026 13:00:00

3		PAKN.202609170026	Nguyễn Thị Ánh	0327659823	Xã Xuân Đông	mong cơ quan giải quyết sơm giúp ạ H19.186-260903-150012	Do hành vi chậm trễ gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan hành chính nhà nước, của cán bộ, công chức	Ấp 2	Xã Xuân Đông	Sở Tư pháp	Tư pháp	Cổng DVC QG	17/09/2026 09:24:10	17/09/2026 08:15:07	18/09/2026 15:33:28	Hoàn thành	UBND xã Xuân Đông	công dân xin được rút lại phản ánh kiến nghị PAKN.20260917.0026 vì yêu cầu đã được giải quyết xong	0	0	0	01/10/2026 09:24:00
4	0251840090 90	WEB-2026-09-11-0052	Anh Nguyễn Minh Công	0973785422		Hồ sơ cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân H19.186-260903-150023 Nguyễn Minh Công hẹn trả ngày 08/09/2026, tôi kiểm tra chưa có KQ file đính kèm. Hỗ trợ giúp tôi? H19.186-260903-150023 1.004873.01 Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân Đã xử lý xongUBND xã Xuân Đông03/09/2026	Sở Tư pháp	Bien Hoa		Sở Tư pháp	Tư pháp	Thoại	11/09/2026 11:01:49	11/09/2026 11:01:41	14/09/2026 13:53:39	Hoàn thành	UBND xã Xuân Đông	đề nghị công dân liên hệ Trung tâm hcc để lấy bản giấy	0	0	0	22/09/2026 11:01:00
5		PAKN.202609100098	Lê Hữu Phước	0982354001	Xã Xuân Đông	không có file kết quả đính trên dịch vụ công hồ sơ H19.186-260803-150028	KHÔNG CÓ FIVE KẾT QUẢ TRÊN DỊCH VỤ CÔNG	Đồng Nai	Xã Xuân Đông	Sở Tư pháp	Tư pháp	Cổng DVC QG	10/09/2026 09:57:21	10/09/2026 09:51:07	14/09/2026 13:43:18	Hoàn thành	UBND xã Xuân Đông	đề nghị công dân liên hệ trung tâm để lấy bản giấy	0	0	0	24/09/2026 09:57:00

6	0251840090 90	WEB-2026-08-27-0067	Chị Thủy (UQ)	0847575868		Hồ sơ Thủ tục tính hoặc tính lại tiền sử dụng đất theo quy định tại các điểm a, b, c và d khoản 2 Điều 12 Nghị định số 50/2026/NĐ-CP ngày 31/01/2026 của Chính phủ, mã H19.186-260824-0548. Hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ giúp tôi? 1.115148 - Thủ tục tính hoặc tính lại tiền sử dụng đất theo quy định tại các điểm a, b, c và d khoản 2 Điều 12 Nghị định số 50/2026/NĐ-CP ngày 31/01/2026 của Chính phủ Ngày nộp: 24/08/2026 09:29:09 Người nộp: Ngô Bá Lý Cơ quan : UBND xã Xuân Đông Mới đăng ký	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Bien Hoa		Sở Nông nghiệp và Môi trường	Đất đai	Thoại	27/08/2026 14:19:30	27/08/2026 14:19:22	28/08/2026 09:52:42	Hoàn thành	UBND xã Xuân Đông	đã tiếp nhận thông tin, đề nghị chủ sử dụng đất mang bản chính hồ sơ đề nghị tính lại tiền sử dụng đất đến Trung tâm Phục vụ hành chính công (quày số 4) để đối chiếu và thực hiện tiếp nhận hồ sơ	0	0	0	10/09/2026 14:19:00

7	0011760411 82	WEB-2026-07-22-0018	Hứa Văn Thành	0868936419		Kính gửi cơ quan chức năng Tôi là công dân sinh sống/di chuyển qua địa bàn. Tôi xin phản ánh một trường hợp có dấu hiệu vi phạm trật tự xây dựng tại địa phương, cụ thể như sau: Tại tờ 52 thửa 103 xã Xuân Đông, Tỉnh Đồng Nai. Hiện nay, tại khu đất nông nghiệp thuộc vị trí trên, tôi quan sát thấy có người đang tiến hành dựng một công trình nhà tạm (bằng cột sắt, lợp mái tôn). Do khu vực này xung quanh là đất nông nghiệp, tôi nghi ngờ công trình này được dựng lên không đúng mục đích sử dụng đất hoặc chưa được cấp phép theo quy định. Kính mong cơ quan chức năng quản lý địa bàn tiến hành kiểm tra, xác minh và xử lý kịp thời (nếu có vi phạm) để đảm bảo tính nghiêm minh của pháp luật đất đai và trật tự xây dựng tại địa phương Có đính kèm hình ảnh	Sở Xây dựng	Bien Hoa		Sở Xây dựng	Hoạt động xây dựng	Zalo	22/07/2026 08:52:05	22/07/2026 08:51:58	29/07/2026 15:02:16	Hoàn thành	UBND xã Xuân Đông	Chuyển UBND xã Xuân Đông giải quyết.	0	0	0	31/07/2026 08:52:00

8	0011760411 82	WEB-2026-07-15-0002	Anh Dũng uỷ quyền	0979369663		Kiểm tra giúp tôi hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất mã H19.186-260508-3545 Hoàng Tấn Vương đóng thuế ngày 23/06/2026, có GCN chưa? H19.186-260508-3545 1.013949.H19 - Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất Ngày nộp: 08/05/2026 16:15:30 Ngày tiếp nhận: 09/05/2026 08:48:17 Hạn xử lý toàn quy trình: 24/05/2026 09:03:17 Ngày hẹn trả: 24/05/2026 09:03:17 Người nộp: Hoàng Tấn	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Bien Hoa		Sở Nông nghiệp và Môi trường	Đất đai	Thoại	15/07/2026 08:17:57	15/07/2026 08:17:50	16/07/2026 09:10:12	Hoàn thành	UBND xã Xuân Đông	Chuyển UBND xã Xuân Đông giải quyết	0	0	0	24/07/2026 08:17:00

9		PAKN.202607 10.0189	Lưu Thị Ánh Tuyết	0354666621	Xã Xuân Đông	Hồ sơ cải chính Giấy khai sinh tôi đã nộp tờ khai với nội dung gửi kết quả về địa chỉ của tôi: 144 Bis Nguyễn Văn tiết, phường Lái Thiêu, thành phố Hồ Chí Minh., Hồ sơ đã có kết quả giải quyết và đã thanh toán trực tuyến ngày 3/7, Nhưng cho tới nay tôi vẫn chưa nhận được kết quả. Đề nghị Quý cơ quan nhanh chóng gửi kết quả về địa chỉ tôi đã ghi trong tờ khai để tôi có thể thực hiện các thủ tục hành chính tiếp theo. H19.186-260626-150011	Do hành vi chậm trễ gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan hành chính nhà nước, của cán bộ, công chức	144 Bis đường Nguyễn Văn Tiết, phường Lái Thiêu, thành phố Hồ Chí Minh	Xã Xuân Đông	Sở Tư pháp	Hộ tịch STP	Cổng DVC QG	10/07/2026 14:15:32	10/07/2026 13:33:52	11/07/2026 10:05:20	Hoàn thành	UBND xã Xuân Đông	Kính chuyển đơn vị hỗ trợ	0	0	0	07/08/2026 14:15:00
10	0751850226 75	WEB-2026-07-09-0004	Tuyêtmai	0976714492		Xem giúp tôi hồ sơ H19.186-260513-1432 có kết quả chưa? 1.012796.H19 - Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu có sai sót Ngày nộp: 13/05/2026 10:39:48 Ngày tiếp nhận: 14/05/2026 09:52:10 Hạn xử lý toàn quy trình: 26/05/2026 09:52:10 Ngày hẹn trả: 26/05/2026 09:52:10 Người nộp: Thóng Sùi Khìn Cơ quan : Trung tâm phục vụ HCC xã Xuân Đông Cán bộ: Trần Bá Đại	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Bien Hoa		Sở Nông nghiệp và Môi trường	Đất đai	Zalo	09/07/2026 08:02:37	09/07/2026 08:02:31	10/07/2026 08:32:58	Hoàn thành	UBND xã Xuân Đông	đã trả kết quả ngày 09/7/2026	0	0	0	20/07/2026 08:02:00

11		PAKN.202607 08.0024	HOÀNG THỊ THU HUYÊN	0354666621		Hồ sơ cải chính giấy ĐKKH tôi đã nộp hồ sơ ngày 24/6 và có kết quả giải quyết ngày 27/6. Tôi đã thanh toán phí trực tuyết thành công ngày 3/7. Nhưng đến nay bên cơ quan vẫn không gửi kết quả về cho tôi. Sự chậm trễ này đã ảnh hưởng rất nhiều đến các thủ tục hành chính khác mà tôi sẽ tiến hành tiếp theo khi cải chính xong giấy tờ. Tôi kính đề nghị Quý cơ quan nhanh chóng gửi kết quả về địa chỉ mà tôi đã khai trong tờ khai gửi đến Quý cơ quan. Tôi xin trân thành cảm ơn	Do hành vi chậm trễ gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan hành chính nhà nước, của cán bộ, công chức	144 Bis đường Nguyễn Văn Tiết, phường Lái Thiêu, thành phố Hồ Chí Minh		Sở Tư pháp		Cổng DVC QG	08/07/2026 10:30:05	08/07/2026 08:32:04	13/07/2026 14:40:59	Hoàn thành	UBND xã Xuân Đông	Kính chuyển đơn vị hỗ trợ	0	0	0	05/08/2026 10:30:00